

# Privacyverklaring

De Praktijk NSA vindt het belangrijk dat u weet hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. In deze privacyverklaring leggen wij uit waarvoor we persoonsgegevens gebruiken, welke persoonsgegevens we daarvoor nodig hebben en hoe we uw persoonsgegevens beschermen. Ook leggen we uit hoe u uw gegevens kunt inzien, wijzigen of verwijderen.

Heeft u vragen na het lezen van onze privacyverklaring? Neem dan [contact](#) met ons op.

## Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

De Praktijk NSA levert fysiotherapeutische zorg. Om uw klachten zo accuraat mogelijk te kunnen behandelen houden wij een medisch dossier van u bij. Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werken wij bij de uitvoering van onze dienstverlening samen met andere organisaties of bedrijven.

## Register van verwerkingen

### Aanmelden patiënt (+)

#### Doel

Het secretariaat verwerkt de aanmeldingen van nieuwe patiënten, zodat ze aan een fysiotherapeut kunnen worden toegewezen en om te controleren waar een patiënt verzekerd is.

#### Grondslag

Uitvoeren (behandel)overeenkomst / Wettelijke verplichting

#### Bron gegevens

- Patiënt
- VECOZO

#### Categorieën betrokkenen

- Patiënten

#### Categorieën persoonsgegevens

- Voornaam
- Achternaam

- Geboortedatum
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- Huisarts
- Verzekeraar
- E-mailadres (ter bevestiging afspraak)
- Omschrijving klacht

#### **Ontvangers (geen verwerkers)**

- VECOZO

#### **Verwerking buiten de EU**

Nee

#### **Bewaartermijn**

Na aangaan behandelovereenkomst: 20 jaar of langer indien nodig voor de behandeling

Bij intrekken aanmelding: maximaal 1 jaar

### **Intake patiënt (+)**

#### **Doel**

De start van het behandeltraject mogelijk maken. Bij de start van een behandeltraject noteert het secretariaat relevante administratieve gegevens. De behandelend fysiotherapeut maakt een behandelplan.

#### **Grondslag**

Uitvoeren (behandel)overeenkomst / Wettelijke verplichting

#### **Bron gegevens**

- Patiënt
- VECOZO

#### **Categorieën betrokkenen**

- Patiënten

#### **Categorieën persoonsgegevens**

- Voornaam
- Achternaam
- Burgerservicenummer
- Kenmerk legitimatiebewijs
- Geboortedatum
- Adres
- Postcode

- Woonplaats
- Geslacht
- Patiëntnummer
- Telefoonnummer
- Huisarts
- Verzekeraar
- E-mailadres (ter bevestiging afspraak)
- Medische behandelgegevens

#### **Ontvangers (geen verwerkers)**

- VECOZO
- Huisarts, tenzij patiënt bezwaar heeft

*Indien relevant, bijvoorbeeld vanwege verwijzing:*

- Orthopeed
- Tandarts/Gnatholoog
- Fysiotherapeut
- Advocaat
- Medisch specialist/schade-expert verzekeraar
- Bedrijfsarts

#### **Verwerking buiten de EU**

Nee

#### **Bewaartermijn**

20 jaar of langer indien nodig voor de behandeling

## **Behandelen patiënt (+)**

#### **Doel**

Fysiotherapeutische zorg leveren aan patiënt, waarvoor een patiëntdossier wordt bijgehouden om de voortgang van de zorg te monitoren.

#### **Grondslag**

Uitvoeren (behandel)overeenkomst / Wettelijke verplichting

#### **Bron gegevens**

Patiënt

#### **Categorieën betrokkenen**

Patiënten

#### **Categorieën persoonsgegevens**

- Voornaam
- Achternaam

- Burgerservicenummer
- Kenmerk legitimatiebewijs
- Geboortedatum
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Geslacht
- Patiëntnummer
- Telefoonnummer
- Huisarts
- Verzekeraar
- E-mailadres (ter bevestiging afspraak)
- Diagnose
- Medische behandelgegevens

#### **Ontvangers (geen verwerkers)**

- VECOZO
- Huisarts

*Indien relevant, bijvoorbeeld vanwege verwijzing:*

- Orthopeed
- Tandarts/Gnatholoog
- Fysiotherapeut
- Advocaat
- Medisch specialist/schade-expert verzekeraar
- Bedrijfsarts

#### **Verwerking buiten de EU**

Nee

#### **Bewaartermijn**

20 jaar of langer indien nodig voor de behandeling

## **Verstreking gegevens aan derden (+)**

#### **Doel**

Afstemmen zorg met andere betrokken zorgverleners

#### **Grondslag**

Toestemming

#### **Bron gegevens**

- Patiënt

#### **Categorieën betrokkenen**

- Patiënten

#### **Categorieën persoonsgegevens**

- Voornaam
- Achternaam
- Geboortedatum
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Geslacht
- Huisarts
- Diagnose
- Medische behandelgegevens

#### **Ontvangers (geen verwerkers)**

*Indien van toepassing:*

- Huisarts
- Orthopeed
- Tandarts/Gnatholoog
- Fysiotherapeut
- Advocaat
- Medisch specialist/schade-expert verzekeraar
- Bedrijfsarts

#### **Verwerking buiten de EU**

Nee

#### **Bewaartermijn**

20 jaar of langer indien nodig voor de behandeling

### **Declareren zorg (+)**

#### **Doel**

Het in rekening brengen van geleverde prestatie aan de patiënt of een ander na een verzoek van de betreffende patiënt.

#### **Grondslag**

Wettelijke verplichting

#### **Bron gegevens**

- Patiënt

#### **Categorieën betrokkenen**

- Patiënten

### **Categorieën persoonsgegevens**

- Naam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Geboortedatum
- Behandelcode
- Aantal behandelingen
- Bedrag
- Burgerservicenummer (alleen bij declaratie aan patiënt of verzekeraar)
- Diagnosecode (alleen bij declaratie aan patiënt of verzekeraar)
- Verzekeringsnummer (alleen bij declaratie aan patiënt of verzekeraar)
- Referentiekenmerk van betalende partij (indien relevant)

### **Ontvangers (geen verwerkers)**

- Patiënt
- Betalende partij, in opdracht van patiënt

### **Verwerking buiten de EU**

Nee

### **Bewaartermijn**

7 jaar

## **Wetenschappelijk onderzoek (+)**

### **Doel**

Onderzoek doen en publiceren om de fysiotherapeutische zorg te verbeteren

### **Grondslag**

Wettelijke verplichting

### **Bron gegevens**

- Patiënt

### **Categorieën betrokkenen**

- Patiënten

### **Categorieën persoonsgegevens**

- Naam (enkel voor maken afspraak)
- Telefoonnummer (enkel voor maken afspraak)
- Patiëntkenmerk
- Geslacht
- Leeftijd
- Diagnose

- Medische behandelgegevens

#### **Ontvangers (geen verwerkers)**

- Wetenschappelijk onderzoeksinstituut

#### **Verwerking buiten de EU**

Nee

#### **Bewaartermijn**

20 jaar of langer indien nodig voor behandeling

## **Casusbesprekingen (+)**

#### **Doel**

Optimale behandelmethoden vinden voor patiënten door casussen met andere fysiotherapeuten binnen de Praktijk NSA te bespreken.

#### **Grondslag**

Uitvoeren (behandel)overeenkomst

#### **Bron gegevens**

- Patiënt

#### **Categorieën betrokkenen**

- Patiënten

#### **Categorieën persoonsgegevens**

- Naam (indien relevant, bijvoorbeeld bij tijdelijke overdracht)
- Geslacht (indien relevant)
- Leeftijd (indien relevant)
- Diagnose
- Medische behandelgegevens

#### **Ontvangers (geen verwerkers)**

Geen, buiten Praktijk NSA

#### **Verwerking buiten de EU**

Nee

#### **Bewaartermijn**

Enkel gedurende casusoverleg

## **Afhandelen klachten en incidenten (+)**

#### **Doel**

Afhandelen van klachten en incidenten

**Grondslag**

Uitvoeren (behandel)overeenkomst/wettelijke verplichting

**Bron gegevens**

- Indiener klacht
- Eventuele betrokken derde partijen

**Categorieën betrokkenen**

- Indiener klacht
- Eventuele betrokken derde partijen

**Categorieën persoonsgegevens**

- Naam
- Inhoud klacht

**Ontvangers (geen verwerkers)**

- Eventuele betrokken derde partijen (indien relevant)

**Verwerking buiten de EU**

Nee

**Bewaartermijn**

20 jaar

**Personeelsadministratie (+)**

**Doel**

Bijhouden administratie over personeel

**Grondslag**

Uitvoeren (arbeids)overeenkomst / wettelijke verplichting

**Bron gegevens**

- Praktijk NSA
- Medewerkers

**Categorieën betrokkenen**

- Medewerkers

**Categorieën persoonsgegevens**

- Naam
- Adres
- BSN

- Kopie identiteitsbewijs
- Geslacht
- Arbeidsovereenkomst
- Arbeidsvoorwaarden
- Werkprestaties
- Verzuim- en verlofgegevens
- Bankgegevens
- Salarisgegevens

#### **Ontvangers (geen verwerkers)**

- Financiële instellingen
- Belastingdienst

#### **Verwerking buiten de EU**

Nee

#### **Bewaartermijn**

Maximaal 7 jaar na einde dienstverband of eerder indien niet meer relevant

## **Werven personeel (+)**

#### **Doel**

Werven en aanstellen van geschikt personeel

#### **Grondslag**

(Voorbereiden) uitvoering overeenkomst

#### **Bron gegevens**

- Sollicitant
- Referenties sollicitant (indien van toepassing)

#### **Categorieën betrokkenen**

- Sollicitant

#### **Categorieën persoonsgegevens**

- Voornaam
- Achternaam
- Titel
- Geslacht
- Geboortedatum
- Werkgeschiedenis
- Opleiding(en)
- BIG-registratie
- Persoonlijke interesses

#### **Ontvangers (geen verwerkers)**

Geen

**Verwerking buiten de EU**

Nee

**Bewaartermijn**

Aangenomen sollicitant: conform bewaartermijn personeelsdossier

Niet-aangenomen sollicitanten: 1 maand na afloop sollicitatieprocedure

## Maken van camerabeelden (+)

**Doel**

Bescherming van patiënten, bezoekers, medewerkers en eigendommen.

**Grondslag**

Gerechtvaardigd belang

**Bron gegevens**

- Camera praktijk NSA, deze heeft alleen zicht op de voordeur zodat we indien wenselijk kunnen zien wie er aanbelt/binnenkomt.

**Categorieën betrokkenen**

- Patiënten
- Bezoekers
- Medewerkers
- Leveranciers

**Categorieën persoonsgegevens**

- Videobeeld

**Ontvangers (geen verwerkers)**

Geen

**Verwerking buiten de EU**

Nee

**Bewaartermijn**

Niet van toepassing

## Cookies via de website (+)

Bij het verzamelen van je gegevens maken we ook gebruik van cookies. Wil je meer weten over cookies? Lees dan ons cookiebeleid.

# Gebruik en bescherming van persoonsgegevens

Bij de Praktijk NSA staat persoonlijke behandeling centraal. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profilering.

*Wij slaan deze persoonsgegevens alleen op wanneer dat noodzakelijk of wettelijk verplicht is. In alle andere gevallen verwijderen we deze gegevens direct.*

## Back-up van (persoons)gegevens

Wij maken back-ups van onze ICT-systemen zodat we ze kunnen herstellen bij een beveiligingsincident. Wij zijn verplicht uw persoonsgegevens goed te beveiligen en te kunnen herstellen.

Wanneer er een beveiligingsincident is of als een ICT-systeem crasht, zullen wij onze gegevens, dus ook uw persoonsgegevens, herstellen. Wij streven ernaar om in zo'n situatie de meest recente back-up terug te plaatsen, zodat zo min mogelijk gegevens verloren gaan.

Wij maken de volgende back-ups:

- dagelijkse back-ups die wij maximaal 30 dagen bewaren;
- kwartaal back-ups die wij maximaal een half jaar bewaren

## Passende beveiligingsmaatregelen

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en onbedoelde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Wij zorgen dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw persoonsgegevens en dat de toegang tot de uw persoonsgegevens afgeschermd is.

## Inzage, correctie, wijzigen en verwijderen van jouw gegevens

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

|             |                                                                  |
|-------------|------------------------------------------------------------------|
| Telefonisch | 050-3120377<br>Maandag tot en met vrijdag van 8.15 tot 16:45 uur |
| E-mail      | info@praktijknsa.nl                                              |
| Post        | Praktijk NSA<br>Paulus Potterstraat 46, 9718 TK Groningen        |

## Identificatie

Om misbruik te voorkomen vragen wij u om identificatie bij een schriftelijk verzoek, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto af te screenen. U kunt hier bijvoorbeeld de KopieID-app van de Rijksoverheid voor gebruiken. Ook wanneer u uw aanvraag telefonisch indient, zullen wij u aan de hand van de bij ons bekende gegevens moeten kunnen identificeren voordat wij uw verzoek in behandeling zullen nemen.

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, wijzigen en/of verwijderen bij ons indient, zorgen wij ervoor dat uw verzoek binnen 4 weken is afgehandeld. Lukt het ons niet om het binnen deze periode af te handelen, zullen wij u daarvan op de hoogte brengen.

## Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks niet samen met ons uitkomen, dan heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 02-02-2020

## Disclaimer

Wij kunnen onze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wij raden u aan om onze privacyverklaring geregeld te raadplegen.